

# UTBLICK

NYHETER & INFORMATION  
FRÅN PSI ANTONSON AB  
NR 4 2008



Säker kontanthantering på Cityterminalen i Stockholm



Den integrerade disken för information och biljetter.

## Säker kontanthandling

Cityterminalen i Stockholm har genomgått en omfattande förändring. Både utseendet och innehållet har förbättrats. Med nya fräscha lokaler och ett bredare serviceutbud har man som ambition att Cityterminalen ska bli världens bästa bussterminal. Och man är på god väg.

Cityterminalen är Stockholms största busstation. Terminalen är belägen mitt i Stockholms city och är en viktig knutpunkt för både inrikes och utrikes busstrafik. Varje år avgår cirka 100 000 bussar från närmare 100 bussbolag från Cityterminalen. Terminalen har också åtta miljoner besökare per år.

Cityterminalen drivs av Stockholms Terminal AB, som ägs av Stockholms Lokaltrafik (SL), Stockholms stad och fastighets-



Cityterminalen i Stockholm har genomgått en omfattande förändring. Nya fräscha lokaler ger resenärerna ett rikt utbud på service.



Biljettförsäljning gör det mycket enklare att erbjuda resenärerna bra service.



Det slutna systemet för hantering av kontanter är diskret och smälter väl in i kunddiskens design.

# Hantering på Cityterminalen i Stockholm

bolaget Jernhusen. Stockholms Terminal AB har som uppgift att driva, förvalta och utveckla en attraktiv bussterminal.

## Nya lokaler och förbättrad service

Under två års tid har Cityterminalen genomgått en omfattande ombyggnad. Nu har arbetet nått sitt slut och terminalen stod klar lagom till invigningen i början av november.

Efter en grundlig uppträskning kan Cityterminalen nu erbjuda en bussterminal med ljusa och öppna lokaler, ett bredare serviceutbud och tydligare skyltning.

## Otrolig förbättring

Urban Sperring är terminalchef på Cityterminalen. Han är mycket nöjd med ombyggnaden.

– Förbättringen är otrolig,

menar Urban. Före ombyggnaden skedde biljettförsäljningen för flera olika bussbolag på flera olika platser i terminalen. Det rädde emellanåt total förvirring när resenärerna skulle leta efter ”sin” biljettlucka.

– Nu har vi en gemensam disk för information och biljettförsäljning.

## CashGuard en del av lösningen

Urban Sperring berättar att man sökte en öppen lösning med en gemensam disk för både information och biljettförsäljning.

– Vi diskuterade olika lösningar och fastnade för den öppna lösningen med komplett kundservice på ett ställe.

– Denna öppna lösning tycker vi är trevlig och ger en mer inbjudande stämning till skillnad från de gamla kassorna som mest

liknade ”holkar” som stod utplacerade på olika platser i lokalen.

– Det öppna systemet ställer också krav på hur vi hanterar kontanter. Ganska mycket pengar är i omlopp, speciellt när det gäller flygbussarna.

– Eftersom vår vd, som kommer från galleriavverksamhet, hade goda erfarenheter av CashGuard valde vi detta system. Han har varit med om att två banker i ett öppet system på gallerior varit utsatta för rån – utan att rånarna kom över några pengar. En erfarenhet som starkt bidrog till valet av CashGuard.

– Vi har nu haft vårt konthanteringsystem i drift sedan april. Bortsett från några mindre inkräkningsproblem har allt fungerat perfekt och både biljettförsäljarna och våra kunder är mycket nöjda med systemet, avslutar Urban Sperring.



# Tack för ett intressant år!

2008 har varit ett mycket givande år för oss på PSI Antonson. Vi har träffat flera nya kunder som nu är nöjda användare av våra produkter och tjänster. De negativa konjunktursvängningar som råder i världen påverkar givetvis även oss och våra kunder. Trots detta har verksamheten under året som gått utvecklats mycket positivt. Hos oss råder därför tillförsikt inför kommande år. Vi på PSI Antonson arbetar vidare för ett gott 2009 för såväl oss som för våra kunder och partners.

Vi vill här framföra ett varmt tack till alla vi samarbetat med under året och ser fram emot ett fortsatt gott samarbete även nästa år.

*God Jul och Gott Nytt År  
Önskar  
PSI Antonson*



## En tanke till barnen i juletider

Årets julklapp från PSI Antonson sänder vi till SOS-Barnbyar att använda till lämpligt hjälpprojekt.

SOS-Barnbyars vision är att varje barn har rätt till en familj och ska ges möjlighet att växa upp med kärlek, respekt och trygghet. SOS-Barnbyar driver idag barnbyar i 132 länder, dessa fungerar också som basen för övriga projekt – som till exempel skolor, medicinklinker och sociala center. Därigenom hjälper SOS-Barnbyar omkring en miljon människor.



**SOS-BARNBYAR**

**PSI Antonson**

Sveriges ledande leverantör av utrustning för butik och industri.

Box 275, 431 24 Mölndal. [www.antonson.se](http://www.antonson.se)